

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
в IV квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области в IV квартале 2022 года поступило 59 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в октябре – 17, в ноябре – 29, в декабре –13), что на 78% больше, чем в III квартале 2022.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 12 (20%)¹;
- предложения – 0 ;
- жалобы – 2 (3%);
- запросы ГБО – 1 (2)%;
- запросы статистической информации – 44 (75%).

Из них поступивших:

- повторно – 0;
- многократно – 0.

По источнику поступления:

- высшие органы государственной власти – 0;
- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 0;
- органы государственной власти субъектов РФ – 0;
- гражданин – 59 (100%).

По типу доставки:

- почта России – 4 (7%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 6 (10%)
- официальный электронный адрес – 42 (71%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 7 (12%).

В 4 квартале 2022 года **рассмотрено 55** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2022 года дано **55 ответов, направленных:**

- почта России – 5 (9%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 3 (5%)
- официальный электронный адрес – 41 (75%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 6 (11%).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано – 10 (18%);
- разъяснено – 34 (62%);
- не поддержано – 0;
- направлено по компетенции – 0;
- предоставлена государственная услуга – 11 (20%);
- отказано в государственной услуге – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки – 55 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя – 0;
без участия заявителя – 55 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Волгоградстата – 0;
за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 55 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, в 4 квартале 2022 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	3	3	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	42	38	4

0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	2	2	0
0001.0002.0025.1199	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	1	1	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	10	10	0
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	1	1	0